



WWW.SERVI-RUTA.COM

POLITICA GENERAL

SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL

CALIDAD, SEGURIDAD ALIMENTARIA, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD LABORAL, PROTECCIÓN Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Desde la Dirección de SERVI-RUTA se expresa su compromiso con la seguridad de todas sus actividades y operaciones, la salud de sus empleados, la protección del Medio Ambiente, la higiene y seguridad alimentaria (siguiendo los principios del Codex Alimentarius), así como la Calidad en los productos y servicios ofrecidos, de forma que se satisfagan y superen las expectativas de sus clientes. Nuestra filosofía en cuanto a productos y servicios es cubrir las diferentes necesidades de los clientes y abarcar los máximos segmentos de mercado. Para conseguir este objetivo principal, la Dirección de SERVI-RUTA asume la responsabilidad global y proveerá de todos los recursos, tanto técnicos como humanos, y dará el entrenamiento necesario para garantizar que todo su personal alcance la excelencia en su trabajo.

Nuestra política está basada en el concepto de que tanto la Calidad, como la Seguridad, la protección del Medio Ambiente y la protección de datos de carácter personal, incluyendo la protección de las TIC, es responsabilidad de todo su personal. Por tanto, se fomenta la importancia de proteger a las personas, la propiedad y las operaciones, así como salvaguardar la integridad de productos de alto valor y peligrosos, contra eventuales pérdidas por utilización inapropiada, destrucción intencionada o robo. También es importante la protección de la información digital, incluyendo la propiedad de la información dada en custodia a nuestro proveedor de servicios logísticos. Así mismo, se crea entre los trabajadores, conciencia, responsabilidad y prevención de cualquier contaminación intencionada. Además, se promueve el uso del enfoque a procesos y el pensamiento basado en riesgos.

Se anima y se compromete a todos y cada uno de los empleados, a trabajar con las más altas normas de ética y con espíritu de compañerismo, asumiendo las responsabilidades y el compromiso que nos corresponde, participando así en la actitud de Mejora Permanente, que convertiremos en hábito personal, continuando y mejorando el prestigio y el buen hacer de nuestra empresa. Está terminantemente prohibido usar o estar bajo la influencia de cualquier tipo de droga o alcohol durante la jornada laboral.

Se ha implantado un programa de Seguridad basada en el Comportamiento (BBS), para aumentar la seguridad en todas las operaciones, especialmente las actitudes y conductas de los operarios. Además, se ha establecido un sistema de formación continua y de desarrollo de la capacitación, que se encuentra definido en nuestro sistema de gestión integral. Asimismo, la Dirección se compromete a cumplir los requisitos de Responsabilidad Social Empresarial, respetando los derechos humanos, condiciones laborales, no discriminación y el establecimiento de medidas para prevenir el acoso laboral, promover la libertad de asociación y prohibición laboral a menores de edad, así como tener un negocio justo y ético.

Dentro de la Política General de SERVI-RUTA está el establecimiento y la revisión de los objetivos para cada año, propuestos, definidos y aprobados por la Dirección, así como el tratamiento de las No conformidades que vayan surgiendo. Todos y cada uno de los empleados tiene la responsabilidad personal de actuar en base a nuestros Objetivos, siendo ésta la responsabilidad global de la Organización.

El objetivo final de la Dirección es que todo el personal conozca y trabaje según se especifica en el Manual de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente y en los Procedimientos e Instrucciones de Trabajo, redactados para asegurar el cumplimiento de los requisitos legales, requisitos especificados en la Norma UNE-EN-ISO 9001, así como teniendo de referente el modelo SQAS.

Guarromán, a 30 de junio de 2025

LA DIRECCIÓN